

ALGEMENE GARANTIEBEPALINGEN

Esthetisch uitzicht

Gebreken van esthetische aard, zoals daar zijn: blaasjes in de beglazing, onvolkomenheden op het oppervlak van het schrijnwerk, openstaande voegen, worden STEEDS als volgt beoordeeld:

- De gebreken moeten zichtbaar zijn vanop een afstand van 5 meter, bekeken onder een hoek van 60 graden, voor de buitenkant van het schrijnwerk.
- De gebreken aan de binnenzijde van het gebouw dienen beoordeeld te worden vanop 3 meter afstand, eveneens onder een hoek van 60 graden.

Gebreken die onder vermelde voorwaarden niet of met moeite zichtbaar zijn, vallen buiten garantie.

Duur en modaliteiten van de waarborg

Onder opschortend voorbehoud van het strikt naleven van de plaatsingsrichtlijnen en van een normaal gebruik, waarborgen wij de door ons geleverde materialen als volgt:

a. Bij levering (zonder plaatsing door onze diensten):

- Goederen die in onze werkplaats worden aangeboden: gratis vervanging of aanpassing van het gebrek vertonende onderdeel.
- Goederen op de werf geplaatst door derden: gratis vervanging van het gebrek vertonende onderdeel binnen de overeenstemmende garantieperiode. De plaatsingskost evenals de verplaatsingskosten worden aangerekend in regie [uur-en kilometertarief op eenvoudige aanvraag].

b. Bij levering en plaatsing door onze diensten:

- Algehele waarborg, met inbegrip van wisselstukken, verplaatsings- en loonkosten, voor alle gebreken dewelke gemeld worden tot datum van voorlopige oplevering van de werf (beperkt tot maximaal 3-maanden na plaatsing buitenschrijnwerk), met uitsluiting van zichtbare beschadigingen die niet werden gemeld binnen de acht dagen na plaatsing.
- Een eerste interventie na voorlopige oplevering van de werf is steeds gratis. Er wordt verwacht dat de klant alle gebrek vertonende delen meldt zodat alles binnen dezelfde interventie kan worden hersteld. Blijkt dat de klant later bijkomende gebreken meldt, dewelke kenbaar waren voor de eerste interventie, dan zal deze een forfaitaire verplaatsing en kostenvergoeding dienen te storten, gelijk aan 100 euro + BTW. Dit vooraf betaalbaar, voor elke tweede of volgende interventie. .
- Indien de herstelling of vervanging tevens beschadiging van de periferie van het buitenschrijnwerk noodzakelijk maakt zoals binnen-afkastingen, plakwerk, behang, schilderwerken enzovoort, valt de herstelling van deze beschadigingen echter NIET onder onze garantie.
- Beschadigingen aangebracht door derden of het slecht functioneren van het buitenschrijnwerk ten gevolge van constructiefouten door derden (veel voorkomend voorbeeld: deuren die over de vloer slepen omdat de vloer niet pas ligt!) vallen niet onder de garantie. Herstelling gebeurt in regie, volgens bepalingen op de werkbou, welke vooraf voor akkoord dient teruggestuurd te worden.

De waarborg wordt nietig in de volgende gevallen

- Bij onoordeelkundige plaatsing door derden.
- Bij wijzigingen of herstellingen uitgevoerd door derden.
- Bij beschadigingen veroorzaakt door derden, bij gebrek aan zorgvuldigheid.
- Bij vaststelling dat de gebreken het gevolg zijn van gebrekkig onderhoud of onoordeelkundig gebruik.
- Bij zichtbare gebreken of beschadiging van het oppervlak (of schrammen) dewelke niet gemeld zijn binnen de 8 dagen na levering/plaatsing der goederen.
- Bij wanbetaling, bankbreuk, faillissement, concordaat van de opdrachtgever.

GARANTIEBEWIJS

Omschrijving en waarborg

De garantieperiode start na einde van de plaatsing van de alu ramen of in voorkomend de voorlopige oplevering.

Algemeen: alle buitenschrijnwerk wordt tien jaar gewaarborgd tegen alle fabricatiefouten, inzonderheid fouten met betrekking tot de dimensionele stabiliteit.

Behoudens anders vermeld waarborgen wij de conformiteit van het geheel met de Eengemaakte Technische Specificaties, meer bepaald met NBN B25-002-1; STS53.1; STS53.2; STS52.2; NBNS23-002; NBNS23-002-2; NBNS23-002-3.

De technische voorschriften van het WTCB worden gevolgd TV188; TV221; TV221.

De garanties op technische prestaties beperken zich tot de geteste afmetingen bepaald in de DOP (declaration of prestation). Indien het ontwerp zo stelt dat de afmetingen deze overschrijden kan de prestatie van het raam geheel afwijken van de DOP en kunnen niet alle technische prestaties gegarandeerd worden.

Aluminium-buitenschrijnwerk

- 10-jarige waarborg op hechting, corrosie en verkleuring van de lak volgens QUALICOAT-norm
- 10-jarige waarborg op corrosie en verkleuring volgens QUALANOD (Ewaa/Euras)
- De garantievoorwaarden van het extrusie bedrijf evenals van de oppervlaktebehandelaar zijn van toepassing.
- 2 jaar garantie op lichte verborgen gebreken die niet gedekt zijn door art 1792 en 2270 van het burgerlijk wetboek.

Glas en beglazing

- 10 jaar waarborg vanaf productiedatum glas als volgt: waarborg tegen alle zichthinder of vermindering van het zicht ten gevolge van damp of aanzetting op de binnenwanden door een gebrekkige dichting. Bij plaatsing door personeel vreemd aan de firma Kurt Van Tomme, dient er wel voor gezorgd dat het glas gemerkt, gebruikt en geplaatst werd volgens de norm 113 van het W.T.C.B.
- 10-jarige waarborg op corrosie en verkleuring volgens QUALANOD (Ewaa/Euras)
- De waarborg op het glas is beperkt tot de kosteloze levering van nieuwe beglazing, exclusief verplaatsing- en plaatsingskosten, die altijd ten laste zijn van de klant.

Hang en sluitwerk

- Het hang- en sluitwerk (bewegende delen) dragen van fabriekswege een waarborg mee van 2 jaar.
- De waarborg op het hang- en sluitwerk is beperkt tot de kosteloze levering van nieuwe delen, exclusief verplaatsing- en plaatsingskosten, die altijd ten laste zijn van de klant.

Periferie van het buitenschrijnwerk

- In geval, ten gevolge van een kenbaar gebrek van het buitenschrijnwerk, kan onze verantwoordelijkheid nooit verder reiken dan vervangen van de geleverde producten.

Periodiek onderhoud:

- We volgen de adviezen van het WTCB volgens de 'onderhoudsgids voor duurzame gebouwen' eveneens te downloaden op de site. De belangrijkste zijn:
 - Hang en sluitwerk dient jaarlijks gecontroleerd te worden op werking en eventuele smering.
 - Schrijnwerk dient 4 x per jaar gepoetst te worden. Bij sterk hechtend vuil dienen de voorschriften van de fabrikant nauwkeurig opgevolgd te worden. Agressieve middelen steeds testen, aceton, ammoniak en natrium zijn uit den boze. Na reiniging steeds goed naspoelen met water
 - Dichtingsvoegen dienen elke drie jaar nagezien te worden op hechting. Bij gevelvlak dichtingen of ééntrapsdichtingen zoals bij buitenpleisterwerk is dit jaarlijks.